

## Пользовательское соглашение

город Москва  
30.06.2017

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «[www.helicon.ru](http://www.helicon.ru)», расположенному по адресу <https://www.helicon.ru>, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом <https://www.helicon.ru>, а также все входящие в его состав поддоменные сайты.
- 1.2. Сайт «[www.helicon.ru](http://www.helicon.ru)» (далее – Сайт) является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Компания Хеликон» (Собственник Сайта).
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «[www.helicon.ru](http://www.helicon.ru)» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Для получения обратной связи от Администрации Сайта Пользователь осуществляет следующие действия:
  - 1.5.1. Регистрация на сайте путем заполнения соответствующей анкеты и (или) заполнение формы обратной связи.
  - 1.5.2. Собственноручное проставление Пользователем с помощью компьютерной мышки символа «V» на Сайте рядом с данной фразой: «Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ „О персональных данных“ от 27.07.2006, отправляя данную форму, я подтверждаю, что внимательно прочитал [Политику об обработке персональных данных](#) ООО „Компания Хеликон“ и даю [согласие на обработку персональных данных](#). Я согласен на получение маркетинговых и иных информационных материалов от ООО „Компания Хеликон“ и обработку моих персональных в соответствии с [Политикой в отношении обработки персональных данных](#)».
- 1.6. Регистрация Пользователя считается завершённой с момента перехода Пользователя по электронной ссылке, подтверждающей регистрацию на Сайте, и собственноручного введения Пользователем уникального кода, полученного от Администрации сайта на адрес электронной почты Пользователя.
- 1.7. Все действия, совершенные на Сайте Пользователем, считаются совершенными тем лицом, данные которого указаны при регистрации и (или) заполнении формы обратной связи.
- 1.8. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### 2. Определения терминов

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
  - 2.1.1. «[www.helicon.ru](http://www.helicon.ru)» – сайт, расположенный на доменном имени <http://www.helicon.ru>, а также все входящие в его состав поддоменные сайты, осуществляющие свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих их сервисов. Сайт и входящие в его состав поддоменные сайты содержат информацию о Товарах, Услугах и Продавце, позволяющие осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.
  - 2.1.2. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ООО «Компания Хеликон».
  - 2.1.3. Пользователь сайта (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, субъект персональных данных.
  - 2.1.4. Содержание сайта (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и (или) по отдельности, содержащиеся на Сайте.

- 2.1.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные в разделе Сайта «Регистрация» им лично:
- фамилия, имя, отчество;
  - номер контактного телефона;
  - адрес электронной почты;
  - паспортные данные;
  - банковские реквизиты;
  - ИНН;
  - наименование организации;
  - наименование лаборатории (или другого структурного подразделения организации);
  - должность;
  - ученая степень или звание;
  - пол;
  - возраст;
  - город работы и (или) проживания;
  - данные, пересылаемые между серверами сайта и абонентским устройством пользователя (ПК, смартфон и т.п.) пользователя (куки, cookie). Политика обработки файлов Cookie размещена на сайте helicon.ru.
- 2.1.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.1.7. Оператор — организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является собственник Сайта — Общество с ограниченной ответственностью «Компания Хеликон», зарегистрированное по адресу: 119619, г. Москва, Новомещерский проезд, дом 9, строение 1, комната 11.
- 2.1.8. Политика ООО «Компания Хеликон» в отношении обработки и защиты персональных данных — локально-нормативный акт ООО «Компания Хеликон», составленный в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действующих в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, являющегося Пользователем Сайта, стороной по гражданско-правовому договору, а также участником выставки, семинара, конференции и иных профессиональных мероприятий (далее — участник мероприятия) с участием Оператора.

### 3. Предмет соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к информации о содержащихся на Сайте Товарах и оказываемых услугах.
- 3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
  - доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на платной основе;
  - иные виды услуг (сервисов), реализуемые Собственником Сайта, указанных на страницах Сайта.
- 3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы), а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.
- 3.2. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

### 4. Права и обязанности

- 4.1. Администрация сайта вправе:

- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 4.1.2. Осуществлять информационные, рекламные оповещения Пользователя путем рассылки по электронной почте, по телефону и СМС-оповещений.
- 4.2. Пользователь вправе:
  - 4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.
  - 4.2.2. Зарегистрироваться на Сайте, получать обратную связь от Администрации Сайта.
  - 4.2.3. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также делать запрос о возможном приобретении определенных товаров и услуг, размещенных на Сайте.
  - 4.2.4. Задавать любые вопросы, относящиеся к товарам, услугам, размещенных на Сайте по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».
  - 4.2.5. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Пользователь Сайта обязуется:
  - 4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам, размещенным на Сайте.
  - 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
  - 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
  - 4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических, либо юридических лицах.
  - 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
  - 4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
  - 4.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью представления себя за другого человека, представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.
- 4.4. Пользователю запрещается:
  - 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
  - 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
  - 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
  - 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.
  - 4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
  - 4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
  - 4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

## 5. Использование сайта

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о защите конкуренции.
- 5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, требует создания учётной записи и регистрации Пользователя на Сайте.
- 5.5. Направление запросов, вопросов, комментариев и прочее в адрес Администрации Сайта требует заполнение формы обращения.
- 5.6. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 5.7. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.8. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации, и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином.
- 5.10. Документы, указанные в пунктах 5.10.1 – 5.10.2 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на Пользователя Сайта.
  - 5.10.1. Политика ООО «Компания Хеликон» в отношении обработки и защиты персональных данных
  - 5.10.2. Согласие на обработку персональных данных.
- 5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
- 5.12. Пользователь несет персональную ответственность за своевременное ознакомление с настоящим Соглашением, а также документами, перечисленными в п.5.10. настоящего Соглашения, включая все изменения и дополнения к нему.

## 6. Ответственность

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:
  - 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
  - 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
  - 6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## 7. Согласие пользователя на получение информационных и рекламных сообщений

- 7.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь Сайта дает согласие на получение информационных, рекламных сообщений о планируемых к проведению семинаров, конференций иных профессиональных мероприятий, о товарах и услугах, а также о проведении рекламных акций, кампаний, маркетинговых исследований и иной любой другой информации.

- 7.2. Пользователь Сайта дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений путем рассылки по электронной почте.
- 8. Согласие пользователя на обработку персональных данных**
- 8.1. Персональные данные Пользователя предоставляются путем заполнения соответствующих данных в разделах Сайта.
- 8.2. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация Сайта/Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователем.
- 8.3. Целями обработки Администрацией Сайта/Оператором персональных данных Пользователя является: регистрация (авторизация) Пользователя на Сайте; информирование о товарах, услугах Общества, продвижение товаров и услуг Общества, информирование о профессиональных мероприятиях, маркетинговых исследованиях, рекламных акциях и прочее путем направления рекламных и новостных рассылок: СМС-сообщений, сообщений на адрес электронной почты, почтовой и телефонной связи.
- 8.4. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации Сайта рассматривается как данное субъектом своих персональных данных информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Оператором, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.
- 8.5. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь дает свое согласие на:
- 8.5.1. Обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- 8.5.2. Передачу своих персональных данных другим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора (Партнеры).
- 8.6. Администрация Сайта/Оператор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователем при регистрации на Сайте, будут храниться и обрабатываться администрацией и ее Партнерами в соответствии с действующим законодательством РФ, Политикой ООО «Компания Хеликон» в отношении обработки и защиты персональных данных, указанных в настоящем Соглашении.
- 8.7. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией сайта/Оператором, подав письменное заявление в произвольной форме, направив его заказным письмом с уведомлением по следующему адресу: 119619, г. Москва, Новомещерский проезд, дом 9, строение 1, комната 11 или по электронной почте: [mail@helicon.ru](mailto:mail@helicon.ru).
- 8.8. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте с момента регистрации Пользователя на сайте и до тех пор, пока Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта.
- 9. Нарушение условий пользовательского соглашения**
- 9.1. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО «Компания Хеликон», Пользователей.
- 9.2. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 9.3. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 9.4. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае прекращения его действия или технической неполадки/проблемы, а также в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.



ЛУЧШИЕ РЕШЕНИЯ  
ДЛЯ ЛАБОРАТОРИИ

## 10. Разрешение споров

- 10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока исковой давности после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются истечением срока исковой давности.

## 11. Дополнительные условия

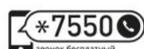
- 11.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

---

Единый телефон

**8 800 770 71 21**

бесплатный звонок по России



Номер подключен на сетях операторов  
МТС, Билайн, Мегафон и Телe2

121374, г. Москва  
Кутузовский проспект, д. 88

[helicon.ru](http://helicon.ru)